

首頁

目錄

編者的話

名人觀點

專題企劃

數位學習

創意講堂

焦點論述

創作天堂

活動紀實

人才培育

學院快報



## Library 2.0 讓圖書館無所不在

文/編輯部

不知從何時開始，關於2.0這個新名詞已悄悄改變我們的生活方式，如果說Web2.0是未來網路服務的主流，那麼Library2.0將會是圖書館界的新潮流，它將打破大眾對圖書館的刻板印象，圖書館不再只是資料和書報雜誌的結合，而是人、思想和互動交流的大匯集，Library2.0讓圖書館有了新生命，讓知識無所不在，大眾走進知識的殿堂將輕而易舉，因為沒有圍牆的圖書館將會無所不在。

去年Library2.0這個新名詞才誕生，隨及引起美國各圖書館資料中心相關工作人員在各部落格裡熱烈地討論。何謂Library2.0呢？當大多數圖書館員還停留在舊思維的Library1.0時，Library2.0的時代已經降臨了。淡江大學圖書館組員林泰宏表示，目前Library2.0並沒有公認的定義，但從一些Library 2.0推廣大師的定義中，可以發現它是Web2.0技術和觀念的應用，在融入圖書館特有的特性後所延伸出的新觀念。

在Library 1.0的階段裡，書本彷彿只是商品（Commodity），被大量的購買、收集、分類和儲存於圖書館中，圖書館像是一個大型的資源提供基地，單純地提供商品讓大眾能前來借閱。但到了Library2.0的階段，書本不再只是商品，而是產品（Product），圖書館開始將資源藉由網路分享至全球，圖書館工作人員開始懂得「包裝」書本，於是圖書館開始提供可下載的電子書、全球性可取用的目錄和開放式的資料供查詢，以及和讀者互動的交流平台等多元化產品，讓資訊變得更容易取用。「透過Library2.0的技術，可以打破圖書館的障礙，提供更有效的資訊需求給使用者，」林泰宏表示。

### Library2.0打破圖書館障礙

「Library 2.0的原則就是試圖去打破障礙。」美國重量級的部落格專家（Bloggers）Michael Stephens表示，傳統圖書館對讀者所提供的各項服務中的障礙，包括有時間、地點，以及對讀者既有服務上所帶來的種種障礙，在Library2.0的潮流中，都將一一被改變。「傳統圖書館內只能安靜地看書、不准喧嘩討論、不可以上msn等種種使用上的限制，」林泰宏談到國內傳統圖書館的障礙。然而今日的圖書館工作人員不應只是扮演貨倉管理員的角色，圖書館工作人員的資訊素養和服務態度都應往上提升，才能懂得要如何去服務網路E世代的使用者，也才能符合Michael Stephens所言的Library2.0精神，就是應以使用者



Michael Stephens的部落格網站

( <http://tametheweb.com/> )

為了它，政府官員已經在作他的工作，這已經很努力了，圖書館員能夠幫助他，不然他會覺得這對他不利。

Library2.0的創新並不是要傳統圖書館放棄既有的讀者和使命，相對地它可以提供圖書館一個快速地反應市場需求的運作模式機制，進而彈性化的調整組織架構，讓圖書館能處於一個更鞏固的地位，並有效率地滿足更多使用者的需求。「Library2.0=(書及其他東西+人+根本的信任)\*參與」林泰宏指出這是Fichter所提出的一個公式，在於強調讀者參與的重要性，圖書館員與讀者之間應深受科技導向、雙向、及社交互動（social interactions）的影響，而享受沈浸於使用資訊的愉悅之中，讓每一個使用者都能有難忘的圖書館使用資訊經驗。

### Library2.0提供使用者一種體驗

「要突破這些障礙之前，應先思考要突破什麼障礙，」林泰宏表示，從Library2.0的觀點來窺探現今圖書館的障礙，包括有過多的政策、不適宜的組織圖、對於館外或校外的使用者不提供服務、圖書館員皆未能好好行銷他們的服務、沒有足夠的電腦來滿足使用者的需求，以及提供圖書館員的培訓等障礙存在，「公共圖書館在資金和技術人員皆不足之下，就跟不上Library2.0的腳步，」林泰宏說。

全新的圖書館應提供使用者一種體驗（Experience），從圖書館的典藏、資料檢索和評論註解等，不但仍會存在圖書館內，相對地它提供使用者一種從心靈至視覺感官的全新體驗，讓使用者可以在無界限的知識領域中游遊，吸收無止盡的知識。在Library2.0論述的發展過程中，由英國圖書館系統廠商Talis所提出的白皮書「Do Library Matter? The rise of Library2.0」中，作者Ken Chad和Paul Miller所提出的四個原則：包括圖書館無處不在（The library is everywhere）、圖書館沒有障礙（The library has no barriers）、圖書館鼓勵參與（The library invites participation）和圖書館使用具彈性的單項優勢系統（The library uses flexible, best-of-breed systems）等四項原則，引起全球使用者廣大迴響和討論，因為Library2.0可以實現「沒有圍牆的圖書館」的概念，圖書館成為自由交流知識的平台，讓使用者可以參與並提供自我的觀點看法。

### Library2.0經常改變難以預測

Library2.0的精神是否會隨時間而改變呢？林泰宏表示，也許會，就如美國部落格專家Michael Casey所言，「Library2.0 is the idea of constant change.」，Library 2.0是經常改變的觀念，誰都很難去預測它的下一步。

因此Michael Stephens提出四個值得大眾深思的觀點，包括你想要打破什麼障礙？你想要開拓那些讀者？那些技術可以提供服務？圖書館的社會性服務是什麼？事實上，圖書館已不再像以前一樣，採用由單一廠商所建置的整合性圖書館系統，而是採用來自多個廠商的組合性系統，當面對快速變更的技術和需求時，圖書館就可以快速且彈性自由的變動更換系統，讓使用者可以輕易地使用資訊。

國內從去年十月起陸續有許多大專院校的圖書館開始採用網誌或部落格（Blog）來提供服務，包括有台灣大學、政治大學、淡江大學、文化大學、台東大學和交通大學等，林泰宏表示，在這之前萬能科技大



「Do Library Matter? The rise of Library2.0」是一篇宣示Library 2.0時代的重要文章。



Blog@TKULIB

(<http://info.lib.tku.edu.tw:8080/blog/2>) 是淡江圖書館的新嘗試。

學就曾以Blog來發行館訊，只是他們使用的是BSP空間，加上當時 web 2.0 還尚未引起大眾的關注，在發了幾期之後就暫停了。「其實有許多學校在嘗試，只是尚未推出，」林泰宏指出，學校圖書館使用Library2.0的目的，在於希望用最快的速度讓讀者得知館內訊息，以及解決內容編輯的相關問題。

以淡江大學為例，去年十月推出Blog@TKULib的多個服務，林泰宏表示，除了可以改善現有網頁編輯問題，並可以藉由嚐試新服務或技術來提供更好的服務。「當我們了解到RSS的好處後，便嚐試以 blog + RSS 的方式來提供最新的圖書館訊息。」林泰宏說，推出後讀者的反應相當佳，尤其是「閱讀馬拉松活動」以部落格來讓讀者發表讀書心得，更是獲得不錯的迴響。除此之外，聚焦歐盟原就是台灣最重要的訊息資源中心，推動部落格可增加了和國外讀者的互動。「若從 RSS 的角度來看，仍未達到我們預期的目標，」林泰宏表示，因為許多使用者對RSS不懂，所以訂閱數太少，未來校方將加強宣導，讓讀者可以隨時並輕易獲得訊息。

### Library2.0是沒有圍牆的圖書館

「不只是讀者的參與，館員也應該要參與。」林泰宏談到Library2.0推動執行上的困難點。圖書館正面臨一波又一波IT變革的衝擊，尤其在數位學習與開放式資訊取用潮流的推波下，「Content 還是圖書館最有價值的服務之一，」林泰宏表示，要懂得如何藉由這些工具或觀念，讓圖書館所提供的資源可以充分被利用，並且將資訊放在學生常去的學習管理系統上，讓圖書館真的可以無所不在、知識隨手可得。

過去讀者若要尋找資訊時，不論是實體或者網路上，都得到圖書館來解決對知識的渴求。但在後印刷時代（post-printera）裡，圖書館則應將服務及內容放在讀者所偏好的環境，「讓讀者花較少的時間在檢索界面上，才可將更多的時間花在閱讀和學習上，」林泰宏表示，如果讀者必須經過訓練才能使用圖書館所提供的服務，那表示圖書館應該修正服務內容。Library2.0的存在目的應是讓使用者更易於使用、並提供以使用者為中心的服務，如此一來，才能真正打破傳統圖書館的障礙，讓沒有圍牆的圖書館可以無所不在，可以隨時存在於使用者生活中。

### 國內各大專院校圖書館使用部落格/網誌之情形

| 學校名稱   | 運用領域                    |
|--------|-------------------------|
| 台灣大學   | 館藏介紹、校史館、新聞剪報           |
| 淡江大學   | 最新消息、電子報、館藏介紹、活動網誌、學科網誌 |
| 台東大學   | 館藏介紹、活動網誌               |
| 交通大學   | 公告、視聽館藏介紹、校園blog系統      |
| 基督書院   | 綜合性網誌                   |
| 和春技術學院 | 綜合性網誌                   |
| 修平技術學院 | 綜合性網誌                   |
| 萬能科技大學 | 館訊                      |
| 政治大學   | 最新消息                    |

|        |                                  |
|--------|----------------------------------|
| 中國文化大學 | 最新消息                             |
| 實踐大學   | 公告、館藏選介、視聽資料選介、資料庫專欄、其它、校園blog系統 |

下一則